

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de prestations de coaching en ligne, proposées par Elodie Brucker @eloactive

2. Prestations proposées

Les prestations incluent notamment :

Coaching nutrition et

Plans alimentaires personnalisés

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire ou tout autre moyen mis à disposition sur le site.

Un paiement en plusieurs fois peut être proposé (si mis en place).

4. Réservations et non-remboursement

Toute réservation d'un créneau de coaching est ferme et définitive.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services liées à une date ou une période déterminée.

Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué une fois la réservation confirmée et le paiement validé.

En cas d'empêchement, le client peut demander un report de la séance, sous réserve d'en informer l'éditeur du site au moins 48h avant l'heure prévue. Passé ce délai, la séance sera due et ne pourra pas être reportée.

5. Produits numériques (ebooks, programmes, vidéos)

Les produits numériques sont livrés immédiatement après paiement (téléchargement ou envoi par mail).

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun remboursement ne pourra être exigé une fois le produit envoyé.

6. Responsabilités

Le coaching proposé vise à accompagner le client dans son bien-être et ses objectifs personnels.

Aucun résultat n'est garanti, ceux-ci dépendant de l'implication du client et de facteurs externes.

Les conseils donnés ne remplacent pas un avis médical. Le client est invité à consulter un professionnel de santé avant tout changement alimentaire ou programme sportif.

7. Protection des données (RGPD)

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations (gestion des clients, suivi, facturation, newsletter).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à contact@eloactive-coach-en-nutrition.com

Les données ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

8. Propriété intellectuelle

Tous les documents, ebooks, programmes, vidéos, délivrés dans le cadre des prestations restent la propriété exclusive de Brucker Elodie.

Toute reproduction, diffusion ou partage sans autorisation est strictement interdit.

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront compétents.